



## PROTCOLE HYGIENE ET PROPLETE PENDANT LA CRISE DU COVID-19 ET AU-DELA

*Les Sansonnets* proposent deux appartements privés qui ne peuvent accueillir chacun plus de deux personnes.

Il n'y a aucun lien avec d'autres personnes, mise à part à la remise des clés par le propriétaire qui vous accueille, en veillant à adopter les mesures barrières préconisées.

La propreté irréprochable de nos appartements sont pour nous d'une grande importance, ceci bien avant les événements actuels, cette propreté étant souvent vantée par nos hôtes.

Depuis les premiers signes du coronavirus sur le territoire, nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité des séjours aux *Sansonnets*.

*Les Sansonnets* ont en effet mis en place un protocole de nettoyage comprenant des instructions strictes étape par étape. Ces pratiques de nettoyage et de désinfection rigoureuses sont indispensables afin de protéger aussi bien les propriétaires que les hôtes accueillis.

- **A chaque changement d'hôte, le ménage est intégralement réalisé avec port de masque et gants. En toute transparence, et de façon non exhaustive, voici les procédures que nous avons mises en place :**

-aération des pièces pendant au moins 1h30 après chaque départ et si possible fenêtres ouvertes jusqu'à 30mn avant l'arrivée des prochains hôtes

-port de gants jetables pour effectuer le ménage, gants qui sont jetés après chaque séance de ménage

-nettoyage puis désinfection de tout l'appartement : le nettoyage consiste à utiliser du savon ou un détergent et de l'eau pour enlever la saleté et les impuretés. La désinfection consiste à utiliser des produits chimiques comme l'eau de javel ou l'alcool pour tuer les germes. Faire les deux est le meilleur moyen de réduire la propagation de l'infection

-utilisation d'un désinfectant approprié : eau de javel, produits d'entretien avec au moins 70% d'alcool ou désinfectants considérés comme efficace contre le coronavirus

-désinfection particulière des éléments fréquemment touchés comme les interrupteurs, poignées de porte, robinets, télécommandes, clés, rambardes mais également cafetière, grille-pain, sèche-cheveux, ustensiles de cuisine etc...

-change du linge de maison à chaque départ : torchons, draps, housse de couette, housse d'oreiller, serviettes de toilettes et peignoirs mais également housse de coussins, plaids et couvertures. Des protèges oreilles imperméables et une alèse protège matelas sont ajoutés et changés systématiquement à chaque départ, en plus du linge de lit.

-lavage de tout le linge de maison à température élevée

- **Pour réduire les risques d'infection, *Les Sansonnets* prennent toutes les mesures :**

-Le temps attribué au nettoyage a été augmenté

-Le propriétaire qui vous accueille adopte les mesures barrières préconisées et porte un masque

-Nous vous accueillons avec une solution hydro alcoolique et mettons à disposition savons pour les mains, et mouchoirs jetables

-Nous demandons aux hôtes d'ouvrir la fenêtre de la chambre au moins 30mn avant leur départ et de la refermer avant de partir, afin que la pièce soit aérée avant l'arrivée des propriétaires qui nettoient.

-Afin de manipuler le moins possible le linge de maison, nous demandons à nos hôtes de déposer eux même les draps, housses, serviettes, torchons, dans les sacs prévus à cet effet en veillant à ne pas les secouer

- **Pour le bien de tous**

-Nous demandons aux personnes déclarées comme cas contacts ou testées positives de nous contacter dans les meilleurs délais afin de décaler leur séjour à une date ultérieure

-En cas de couvre-feu, *Les Sansonnets* adaptent ses horaires de Check In afin que nos clients puissent se déplacer dans les horaires autorisées.

-Nous appelons au bon sens et à la responsabilité de chacun pour respecter les déplacements en cas de confinement localisé.

-Si votre date de réservation est concernée par des mesures gouvernementales particulières, veuillez nous contacter dans les meilleurs délais afin de connaître les possibilités qui s'offrent à vous